

**Договір №2228-E123-P000/09**  
**про внесення змін до договору №2228-E123-P000 про медичне**  
**обслуговування населення за програмою медичних гарантій**

Київ

*Датою укладення договору є дата його  
підписання обома сторонами*

НСЗУ в особі В.о.Голови Надашкевич Ірини Сергіївни, що діє на підставі Положення про Національну службу здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1101 (далі - замовник), з однієї сторони, і КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ", в особі Директор Шило Віталій Миколайович, який діє на підставі Статуту (далі - надавач), з іншої сторони (далі - сторони), уклали договір про таке.

1. Сторони погодили, що зміни внесені цим договором, застосовуються з дати підписання обома сторонами цього договору.

2. У договорі про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій № 2228-E123-P000 (далі- договір):

1) пункт 5 викласти в такій редакції:

“5. Моніторинг — комплекс заходів, які здійснюються замовником, щодо збору та аналізу інформації стосовно виконання надавачем умов договору.”;

2) доповнити договір пунктами 5<sup>1</sup>—5<sup>6</sup> такого змісту:

“5<sup>1</sup>. Автоматичний моніторинг — комплекс постійних автоматизованих заходів, заснованих на ризик-орієнтованому підході, які здійснюються з використанням інформаційно-комунікаційних систем, зокрема інформаційної системи замовника, для отримання інформації, необхідної для вирішення питання про проведення фактичного моніторингу, планування фактичного моніторингу, верифікації даних, що містяться в електронній системі охорони здоров'я (далі — система), та застосування заходів, передбачених цим договором.

5<sup>2</sup>. Документальний моніторинг — вид моніторингу, який здійснюється шляхом надсилання запитів в електронній або паперовій формі надавачу, що містять перелік документів та/або інформації, які необхідно подати до замовника, та аналізу відповідних документів та/або інформації, отриманих від надавача та з інших джерел.

5<sup>3</sup>. Моніторинговий візит — вид моніторингу, який здійснюється із безпосереднім відвідуванням місць надання медичних послуг.

5<sup>4</sup>. Запит — документ в електронній або паперовій формі, який містить вимогу про надання надавачем документів та/або інформації, необхідної для здійснення фактичного моніторингу, у відповідь на який надавач зобов'язаний подати документи та/або інформацію, які в ньому зазначені. Запит також може надсилатися надавачу керівником моніторингової групи під час проведення моніторингового візиту. Неподання, подання не в повному обсязі або несвоєчасне подання інформації надавачем на запит є підставою для застосування заходів реагування відповідно до умов цього договору.

5<sup>5</sup>. Ризик-орієнтований підхід — оцінка замовником виконання надавачем медичних послуг умов договору, яка проводиться шляхом звірки повноти та достовірності інформації, що внесена у звіт про медичні послуги за договором, з інформацією, що міститься в системі, медичною документацією та іншими даними, що свідчать про надання послуг згідно з цим договором, та яка дає змогу в рамках автоматичного моніторингу оцінити наявність низького,

середнього чи високого ризику (низький — від 1 до 3 порушень; середній — від 4 до 7 порушень; високий — від 8 і більше порушень) можливих порушень надавачем умов цього договору, виявлення яких є підставою для призначення здійснення фактичного моніторингу.

5<sup>6</sup>. Фактичний моніторинг — документальний моніторинг та/або моніторинговий візит.”;

3) у пункті 10 слова “порядків надання медичної допомоги, затверджених МОЗ, “замінити словом “законодавства”;

4) у пункті 11 слова “надавача, місце надання медичних послуг підрядників” виключити;

5) у пункті 16:

підпункт 3 викласти в такій редакції:

“3) здійснювати моніторинг відповідно до умов, визначених цим договором, та Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеному в додатку 4 (Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення) до цього договору;”;

у підпункті 4 слова “, що не пов’язане безпосередньо з порушеннями умов договору,” виключити;

підпункт 6 викласти в такій редакції:

“6) відмовитися від цього договору або від окремого додатка до цього договору щодо спеціальних умов надання медичних послуг за відповідними пакетами медичних послуг (далі — пакет медичних послуг) в односторонньому Порядку у випадках, передбачених цим договором;”;

підпункт 7 після слів “у діях надавача” доповнити словами “або окремих посадових осіб надавача”;

підпункти 8 і 9 викласти в такій редакції:

“8) у разі коли надавач належить до державної або комунальної форми власності, надсилати органу, до сфери управління якого належить надавач, інформацію та документи, що пов’язані з проведенням фактичного моніторингу у надавача, застосуванням заходів за результатами моніторингу, та іншу інформацію про діяльність надавача;

9) зупиняти оплату, застосовувати санкції та вживати інших заходів, що передбачені в цьому договорі, у разі необґрунтованого неподання, подання не в повному обсязі або порушення строків подання надавачем запитуваних під час здійснення моніторингу документів та/або інформації, недопущення представників замовника до місць надання медичних послуг надавачем; повідомляти представнику надавача про факт неподання документів та/або інформації надавачем державної або комунальної форми власності та застосовані заходи;”;

доповнити пункт підпунктом 10 такого змісту:

“10) у випадку виявлення окремих порушень умов цього договору або пакета медичних послуг в ході автоматичного моніторингу, перевірка яких не потребує проведення фактичного моніторингу, здійснювати перерахунок та повідомляти надавачу про виявлені порушення і здійснення перерахунку з правом надання обґрунтованих пояснень та/або заперечень та

документів та/або інформації на їх підтвердження. У випадку ненадання надавачем протягом десяти календарних днів з моменту отримання повідомлення пояснень та/або заперечень або у випадку, якщо вони не будуть обґрунтовані, сума оплати у поточному або наступних звітах про медичні послуги коригується з урахуванням виявленого порушення. У поясненнях та/або запереченнях надавач викладає з посиланням на норми законодавства та умови договору або інші документи, які стосуються виконання договору, свої пояснення, міркування та аргументи щодо наведених у повідомленні підстав, пояснень та міркувань замовника і мотиви їх визнання або відхилення.”;

6) у пункті 17:

підпункт 3 викласти в такій редакції:

“3) дотримуватися прав надавача під час проведення моніторингу відповідно до умов цього договору та Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеного додатком 4 (Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення) до цього договору;”;

підпункти 4 і 5 виключити;

7) у пункті 18:

підпункт 4 виключити;

доповнити пункт підпунктами 6 і 7 такого змісту:

“6) у випадку отримання повідомлення про виявлення окремих порушень умов цього договору в ході автоматичного моніторингу протягом десяти календарних днів з моменту отримання повідомлення надавати обґрунтовані пояснення та/або заперечення та документи та/або інформацію на їх підтвердження;

7) усунути порушення, виявлені за результатами проведення фактичного моніторингу.”;

8) у пункті 19:

підпункт 4 викласти в такій редакції:

“4) належним чином надавати медичні послуги відповідно до умов цього договору, специфікацій та встановлених законодавством вимог;”;

підпункт 29 після слів “у системі” доповнити словами “та розміщеним на веб-сайті надавача (у разі наявності)”;

підпункт 21 викласти в такій редакції:

21) повідомляти замовнику про:

початок процедури реорганізації, ліквідації, банкрутства надавача, строк для пред’явлення вимог кредиторами, затвердження передавального акта (у разі злиття, приєднання або перетворення) або розподільного балансу (у разі поділу) протягом 10 календарних днів з дати настання відповідної події;

передачу майна в оперативне управління та переведення медичних працівників, залучених до надання медичних послуг, передбачених цим договором, у разі, коли надавач перебуває в процесі припинення шляхом реорганізації (приєднання), протягом 14 календарних днів з дати настання події, яка відбулась пізніше);”;

підпункт 31 викласти в такій редакції:

“31) у випадку виявлення фактів, зазначених у підпункті 36 цього пункту, та в інших випадках, передбачених цим договором, коригувати суму, зазначену в звіті про медичні послуги;”;

підпункти 33 і 34 викласти в такій редакції:

“33) виконувати обов’язки, передбачені Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеним додатком 4 (Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення) до цього договору;

34) здійснювати заходи, передбачені планом усунення виявлених порушень та подавати звіт НСЗУ про здійснення таких заходів;”;

доповнити пункт підпунктами 35 і 36 такого змісту:

“35) підписувати додаткову угоду, спрямовану замовником відповідно до пункту 60 цього договору; ”

36) коригувати дані, внесені в систему, у випадку виявлення фактів:

надання меншої кількості медичних послуг, ніж зазначено в даних, внесених до системи, за якими були сформовані звіти на оплату за результатами аналізу первинної медичної документації у разі її ведення у паперовій формі;

внесення помилкових, недостовірних або неповних даних, на підставі яких були сформовані звіти про медичні послуги;

відсутності у первинній медичній документації пацієнта інформації про консультації/процедури/обстеження/умови транспортування, які повинні були проводитися згідно з вимогами, визначеними в умовах закупівлі та специфікації надання медичних послуг.”;

доповнити пункт підпунктом 37 такого змісту:

“37) дотримуватись правових засад функціонування системи запобігання корупції в Україні і антикорупційної політики міжнародних установ та організацій, зокрема політики Світового Банку щодо запобігання та боротьби з шахрайством та корупцією, як визначено в директивах банку “Керівництво щодо запобігання та боротьби з шахрайством і корупцією у проектах, що фінансуються за рахунок позик Міжнародного банку реконструкції і розвитку та кредитів і грантів Міжнародної агенції розвитку (в редакції від 1 липня 2016 року).”;

9) пункт 21 викласти в такій редакції:

“21. Сторони зобов’язуються постійно співпрацювати з метою забезпечення належного виконання умов цього договору, підвищення якості та доступності медичного обслуговування пацієнтів, зокрема, шляхом:

1) проведення кожною із сторін систематичного спостереження за своєчасністю внесення до системи точної та достовірної інформації, вжиття заходів для усунення неточностей;

2) навчання працівників надавача з питань, що стосуються надання послуг за договором, зокрема стосовно своєчасного внесення точної та достовірної інформації до системи;

3) здійснення надавачем внутрішнього контролю за виконанням договору;

4) проведення спільних консультацій, робочих візитів та нарад, анкетування, аналізу ефективності виконання умов цього договору.

У разі виявлення за результатами автоматичного моніторингу систематичних (три і більше разів) однотипних помилкових, недостовірних або неповних медичних записів, внесених надавачем до системи, або систематичних (три і більше разів) однотипних порушень умов цього договору або пакета медичних послуг, перевірка яких не потребує проведення фактичного моніторингу, замовник може надіслати надавачу попередження з пропозицією скласти план заходів з удосконалення медичного обслуговування.

Надавач протягом десяти календарних днів з моменту отримання відповідного попередження від замовника готує план заходів з удосконалення медичного обслуговування, де зазначає перелік заходів, яких буде вживати для попередження виникнення порушень умов цього договору або пакета медичних послуг, виявлених у результаті автоматичного моніторингу та/або для попередження внесення до системи помилкових, недостовірних або неповних медичних записів.

Сторони узгоджують план заходів з удосконалення медичного обслуговування, який після підписання сторонами стає невід'ємною частиною договору. Надавач зобов'язаний виконати план заходів з удосконалення медичного обслуговування в установлені строки та інформувати замовника про хід виконання такого плану.”;

10) перше речення пункту 22 після слова “зазначаються” доповнити словом “, зокрема,”;

11) пункт 23 доповнити абзацом такого змісту:

“У разі виявлення за результатами автоматичного моніторингу (до формування звіту про надані медичні послуги) помилкових, недостовірних або неповних медичних записів, внесених надавачем до системи, замовник не враховує такі записи для підтвердження надання таких медичних послуг надавачем у звітному періоді. Про виявлені помилкові, недостовірні або неповні медичні записи замовник повідомляє надавачу. Надавач протягом 30 календарних днів з дня закінчення звітного періоду має право надати обґрунтовані пояснення щодо виявлених замовником помилкових, недостовірних або неповних медичних записів для прийняття ним остаточного рішення щодо оплати медичних послуг/проведення перерахунку.”;

12) у першому реченні пункту 25 слово “календарних” замінити словом “робочих”;

13) пункт 27 викласти в такій редакції:

“27. У разі виявлення в ході автоматичного моніторингу обставин та/або порушень умов цього договору, перевірка яких не потребує проведення фактичного моніторингу, що призводять до збільшення або зменшення суми оплати за звітним про медичні послуги за попередні звітні періоди, замовник повідомляє надавачу про виявлені обставини та/або порушення і наступне здійснення перерахунку. Якщо протягом десяти календарних днів з моменту отримання повідомлення надавач не надає пояснень та/або заперечень або якщо вони не будуть обґрунтовані, сума оплати у поточному або наступних звітах про медичні послуги коригується на відповідну суму зменшення або збільшення суми оплати, що відображається у розділі звіту “розрахунок — коригування”.”;

14) у пункті 33:

доповнити пункт після цифр “2, 4, 6, 7,” цифрами “35”, а слово “мав” замінити словом “має”;

доповнити пункт абзацом такого змісту:

“До закінчення останнього звітного періоду за договором сторони зобов’язуються підписати договір про внесення змін до нього та зазначити в додатках таку заплановану вартість медичних послуг, що відповідає обсягу оплати за договором.

Положення цього пункту щодо оплати за надані медичні послуги за період, коли надавач не виконував вимоги, передбачені підпунктом 2 пункту 19 цього договору, в частині відповідності умовам закупівлі, не поширюється на надавачів, які припиняються шляхом реорганізації (приєднання) та до яких здійснюється приєднання і які повідомили у строк, визначений абзацом третім підпункту 21 пункту 19 цього договору, про переведення медичних працівників, які були залучені до надання медичних послуг, передбачених цим договором, та про передачу в оперативне управління майна надавача, який припиняється, протягом трьох місяців з дати настання події, яка відбулась раніше, але не пізніше 31 грудня звітного року.”;

15) пункти 34 і 35 викласти в такій редакції:

“34. Замовник зупиняє оплату медичних послуг, якщо надавач не надсилає замовнику своєчасно звіти про медичні послуги та іншу інформацію, передбачену договором, або не вносить медичну документацію до системи, або не виконує обов’язки, передбачені підпунктами 14, 18, 19, 23, 25—27, 35, 36 пункту 19, пунктами 20 та 28 цього договору, до дати усунення відповідних порушень.

Дата усунення порушень визначається залежно від способу підтвердження такого усунення як:

дата отримання документів (внесення інформації в систему що підтверджують усунення таких порушень, — у разі надання відповідних підтвердних документів (завіреніх у встановленому Порядку їх копій) на адресу замовника, на підставі яких можливо однозначно встановити факт усунення, або внесення відповідної інформації в систему;

дата завершення позапланового моніторингу — у разі його здійснення, якщо на підставі отриманих підтвердних документів (внесеної інформації в систему) неможливо однозначно встановити факт усунення порушень, про що надавач інформується протягом п’яти робочих днів з дати отримання замовником документів (внесення інформації в систему), але не пізніше 20 календарних днів з дати отримання замовником документів або внесення інформації в систему.

Оплата медичних послуг, які були надані до дати усунення відповідних порушень, здійснюється у наступних звітних періодах після усунення таких порушень. У випадку, якщо відповідні порушення, які мали місце у поточному календарному році, усунені у наступному календарному році, оплата таких медичних послуг не здійснюється.

Якщо надавачем не було усунуто відповідні порушення до закінчення строку дії цього договору, він втрачає право на отримання оплати за весь період з моменту зупинення оплати до закінчення строку дії цього договору.

35. Замовник зупиняє оплату медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг на час виконання плану усунення виявлених порушень (якщо відсутні підстави для застосування пункту 34 цього договору) або у випадку якщо надавач не надав запитувані документи та/або інформацію без належного обґрунтування, надав їх не в повному обсязі або

з порушенням установлених строків або не допустив представників замовника до місць надання медичних послуг під час здійснення замовником моніторингового візиту, порушує інші обов'язки, передбачені Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеним додатком 4 (Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення) до цього договору, що стосується такого пакета медичних послуг.

Оплата за відповідним пакетом медичних послуг відновлюється замовником після надання йому всіх запитуваних документів та/або інформації та/або допуску представників замовника до місць надання медичних послуг. Оплата медичних послуг, які були надані до дати усунення відповідних порушень, здійснюється у наступних звітних періодах після усунення таких порушень.

У випадку, якщо умови для зупинення оплати за відповідним пакетом медичних послуг не були усунуті до закінчення календарного року під час дії цього договору, протягом якого були виявлені, надавач втрачає право на отримання оплати за весь період з моменту зупинення оплати за відповідним пакетом медичних послуг до закінчення строку дії цього договору.”;

16) пункт 38 викласти в такій редакції:

“38. Загальна орієнтовна ціна договору складається із запланованої вартості медичних послуг згідно з додатком (додатками) до цього договору. Загальна орієнтовна ціна договору може бути переглянута сторонами із внесенням відповідних змін до нього шляхом підписання додаткових угод до цього договору або зменшена внаслідок реалізації замовником права, передбаченого пунктом 59<sup>1</sup> цього договору (в такому випадку додаткову угоду до договору укладати не потрібно). Порядок розрахунку запланованої вартості медичних послуг визначається програмою державних гарантій медичного обслуговування населення на відповідний рік.”;

17) у пункті 41 слова “переліку, обсягу або якості медичних послуг, передбачених цим договором” замінити словами “умовам цього договору”;

18) у пункті 43:

абзац перший викласти в такій редакції:

“43. У разі виявлення, зокрема, за результатами моніторингу порушень умов цього договору надавачем або його підрядниками, а також у разі невиконання або неналежного виконання обов'язків, передбачених Порядком здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, який є додатком до цього договору.”;

в абзаці другому підпункту 1 цифри “20” замінити цифрами “25”;

підпункти 2—5 викласти в такій редакції:

“2) у випадку виявлення фактів, зазначених у підпункті 36 пункту 19 цього договору, замовник здійснює перерахунок сплачених коштів за цим договором, а в разі неповернення сплачених коштів надавачем зменшує суму оплати за звітним про медичні послуги в поточному звітному періоді або наступних періодах (у разі неможливості зменшення в поточному);

3) надавач сплачує замовнику 0,1 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за звітний період, в якому відбулися порушення, за

кожний виявлений випадок такої оплати — у випадку оплати пацієнтом (іншими особами від його імені) за вимогою або пропозицією надавача, його працівників або підрядників медичних послуг та/або лікарських засобів (повністю або частково), що повинні бути надані згідно з цим договором;

4) надавач сплачує 0,5 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за період (періоди), у якому (яких) відбулися порушення, за кожний факт порушення — у разі виявлення будь-яких порушень умов цього договору або невідповідностей надавача (його підрядників) умовам закупівлі та специфікаціям;

5) якщо надавач не подає або подає не в повному обсязі документи та/або інформацію у відповідь до надісланого відповідно до Порядку здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення, визначеного додатком 4 (Порядок здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення) до цього договору, запиту, а також у разі, коли надавач подає недійсні документи (інформацію, що не відповідає дійсності), замовник застосовує санкції, передбачені в підпунктах 1—4 цього пункту, щодо тих можливих порушень, факт наявності або відсутності яких замовник не може встановити без отримання відповідних документів та/або інформації (дійсних документів та/або інформації).”;

підпункт 6 виключити;

19) доповнити договір пунктами 43<sup>1</sup>—43<sup>5</sup> такого змісту:

“43<sup>1</sup>. У разі невиконання надавачем обов’язків, передбачених у підпунктах 31, 36 пункту 19 цього договору, протягом 30 календарних днів з дня отримання надавачем висновку, складеного за результатами моніторингу (інформації про виявлене порушення) або після закінчення строку усунення порушень відповідно до плану усунення виявлених порушень, надавач зобов’язаний сплатити штраф у розмірі 10 відсотків вартості пакета медичних послуг, щодо яких виявлено порушення.

При цьому надавач письмово повідомляє замовнику протягом 30 календарних днів про факт сплати штрафу, зокрема дату сплати, суму та рахунок, на який сплачено штраф. Кошти від сплати штрафів зараховуються до Державного бюджету України.

43<sup>2</sup>. У разі виявлення замовником під час аналізу щодо визначення відповідності критеріям повноти та достовірності даних, які містяться в системі та включені до звітів про медичні послуги, наявності зміни статусу оплаченого медичного запису з “активний” на “введений помилково” (якщо зміна статусу оплаченого медичного запису відбулась у строк, що перевищує 90 календарних днів з дня надання медичної допомоги) надавач сплачує штраф у розмірі 0,01 відсотка фактичної вартості наданих послуг за відповідним пакетом медичних послуг за звітний період, в якому відбулися порушення, за кожний такий виявлений випадок.

43<sup>3</sup>. У разі усунення виявлених за результатами моніторингу порушень умов цього договору протягом 30 календарних днів з дня отримання надавачем висновку, складеного за результатами моніторингу, або інформації про виявлене порушення до надавача не застосовуються санкції, передбачені підпунктом 4 пункту 43 цього договору.

43<sup>4</sup>. Якщо за результатами проведення фактичного моніторингу виявлено порушення умов цього договору або невідповідність умовам закупівлі або специфікаціям, які не були усунуті надавачем, сторони здійснюють підготовку плану усунення виявлених порушень, який є обов’язковим для виконання сторонами у строки, встановлені в цьому плані.



Замовник надсилає надавачу план усунення виявлених порушень після складення висновку за результатами моніторингу або розгляду пояснень та/або заперечень надавача до висновку, складеного за результатами моніторингу (за умови їх подання), якщо замовником не приймається рішення про відмову від цього договору або окремого пакета медичних послуг. Надавач зобов'язаний підписати план усунення виявлених порушень протягом трьох календарних днів з дати отримання плану надавачем.

Надавач усуває порушення у строк, визначений у плані усунення виявлених порушень, але в будь-якому випадку не пізніше ніж через 30 календарних днів з моменту його підписання сторонами. Про факт усунення порушень надавач звітує відповідальному підрозділу апарату замовника з наданням відповідної інформації та документів. Замовник може проводити позаплановий моніторинг, якщо, на його думку, надані інформація або документи не підтверджують факт усунення виявлених порушень.

На час виконання плану усунення порушень замовник зупиняє оплату за пакетом медичних послуг.

У випадку невиконання або несвоєчасного виконання плану усунення виявлених порушень замовник має право зупинити оплату за цим договором, відмовитися від договору або пакета медичних послуг відповідно до пунктів 35, 59 та 59<sup>1</sup> цього договору.

Якщо надавач повністю та своєчасно виконав план усунення виявлених порушень, до надавача не застосовуються санкції, передбачені підпунктом 4 пункту 43 цього договору.

43<sup>5</sup>. У разі встановлення за результатом моніторингу факту виписування рецепта на лікарський засіб із порушенням правил виписування рецептів на лікарські засоби і вироби медичного призначення, затверджених наказом МОЗ, вартість якого відшкодована замовником за договором про реімбурсацію, надавач сплачує замовнику суму, яка дорівнює розміру реімбурсації такого лікарського засобу.”;

20) пункт 49 після слів “стислий строк” доповнити словами і цифрами “, але не пізніше 24 годин,”;

21) у пункті 59:

у підпункті 2 слова “, умовам закупівлі” виключити;

доповнити пункт підпунктом 6 такого змісту:

“6) неусунення виявлених в ході моніторингу порушень у встановлений строк, зокрема невиконання плану усунення виявлених порушень, крім порушень в частині невідповідності надавача умовам закупівлі медичних послуг за одним пакетом медичних послуг (за умови відсутності інших неусунених порушень договору), якщо таке неусунення чи невиконання унеможливило подальше надання послуг.”;

22) доповнити договір пунктом 59<sup>1</sup> такого змісту:

“59<sup>1</sup>. Замовник має право відмовитися від окремого пакета медичних послуг в односторонньому Порядку у разі:

1) невідповідності надавача умовам закупівлі медичних послуг за відповідним пакетом медичних послуг;

2) неусунення виявлених в ході моніторингу порушень у встановлений строк, зокрема невиконання плану усунення виявлених порушень, в частині невідповідності надавача умовам закупівлі медичних послуг за одним пакетом медичних послуг;

3) систематичного (три і більше рази) надання медичних послуг в обсязі меншому, ніж передбачено у специфікації.”;

23) пункт 60 викласти в такій редакції:

“60. За наявності підстав, визначених у пунктах 59 та 59<sup>1</sup> цього договору, дія цього договору або окремого додатка до цього договору щодо спеціальних умов надання інших медичних послуг (пакета медичних послуг) припиняється через 14 календарних днів з дати надіслання надавачеві відповідного письмового повідомлення замовником про односторонню відмову від цього договору або від окремого додатка до цього договору щодо спеціальних умов надання інших медичних послуг (пакета медичних послуг). У випадку відмови замовника від окремого додатка до цього договору щодо спеціальних умов надання інших медичних послуг (пакета медичних послуг) разом із зазначеним повідомленням замовник надсилає проект додаткової угоди до цього договору, яку надавач зобов’язаний підписати протягом трьох календарних днів з дати надсилання додаткової угоди надавачеві.”;

24) доповнити договір пунктом 63<sup>1</sup> такого змісту:

“63<sup>1</sup>. Всі повідомлення або документи, які надсилаються відповідно до умов цього договору, вважаються врученими іншій стороні належним чином, якщо вони внесені в систему, надіслані поштою рекомендованим листом з повідомленням про вручення відповідно до вимог Закону України “Про поштовий зв’язок” або надіслані на адресу електронної пошти відповідної сторони. Для мети офіційного листування за цим договором сторонами використовуються такі адреси електронної пошти:

надавача: knpoblik@ukr.net;

замовника: info@nszu.gov.ua.”;

25) абзац перший пункту 3 додатку 1 до договору викласти у такій редакції:

“3. Надавач зобов’язаний реєструвати та подавати щокварталу (протягом квітня, липня та жовтня — за попередній квартал) замовнику таку інформацію про випадки.”.

26) у підпункті 9 пункту 1 додатка 1 до договору:

абзац сьомий викласти в такій редакції:

“Вимоги підпункту 9 цього пункту не поширюються на.”;

в абзаці дев’ятому слова “медичної допомоги;” замінити словами “медичної допомоги.”;

в абзаці десятому слова “на період” замінити словами “На період”;

27) абзац четвертий пункту 4 в усіх додатках «Спеціальні умови надання медичних послуг» до договору викласти у такій редакції:

“Медичні послуги, надані протягом певного періоду грудня, включаються до звіту про медичні послуги, який подається протягом грудня. Медичні послуги, які не були включені у звіт за грудень, та вартість яких не перевищує невикористану суму коштів за договором, включаються до звіту про медичні послуги, який подається у січні наступного бюджетного періоду.”;

пункт 4<sup>1</sup> в усіх додатках «Спеціальні умови надання медичних послуг» до договору виключити;

28) доповнити договір додатком 1.1. такого змісту:

“Додаток 1.1.  
до договору

## ПОРЯДОК

здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних  
послуг умов договорів про медичне обслуговування населення

1. Цей Порядок визначає механізм здійснення моніторингу дотримання надавачами медичних послуг умов договорів про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій (далі — договір). Порядок є невід’ємною частиною договору та обов’язковий для дотримання сторонами, крім випадків, передбачених договором та цим Порядком.

2. У цьому Порядку терміни використовуються у такому значенні:

підрозділи апарату замовника — самостійні структурні підрозділи апарату НСЗУ та міжрегіональні територіальні структурні підрозділи НСЗУ;

моніторингова група — група, яка здійснює фактичний моніторинг та формується керівниками відповідальних підрозділів апарату замовника із можливістю включення до неї працівників інших підрозділів замовника. Рішення про визначення відповідального підрозділу апарату замовника для проведення фактичного моніторингу приймає керівник замовника відповідно до цього Порядку та внутрішніх актів замовника;

моніторингове дослідження — безпосереднє здійснення моніторинговою групою фактичного моніторингу у строк до 20 робочих днів після отримання запитуваних у запиті документів та/або інформації або фактичного початку моніторингового візиту з можливістю продовження на строк до десяти робочих днів за відповідним клопотанням керівника моніторингової групи до керівника відповідального підрозділу апарату замовника, після завершення якого складається висновок за результатами моніторингу (далі — висновок).

Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Основах законодавства України про охорону здоров’я, Законі України “Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення”, Порядку функціонування електронної системи охорони здоров’я, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411 “Деякі питання електронної системи охорони здоров’я” (Офіційний вісник України, 2018 р., № 46, ст. 1604), та договорі.

3. Моніторинг здійснюється з метою:

- 1) покращення діяльності надавачів медичних послуг (далі — надавач) у межах реалізації програми медичних гарантій;
- 2) підвищення ефективності використання коштів за програмою медичних гарантій;
- 3) підвищення прозорості відносин між замовником та надавачами;
- 4) виявлення, усунення та запобігання можливим порушенням умов договору;
- 5) підвищення якості, повноти та достовірності інформації в електронній системі охорони здоров’я та інформаційній системі замовника.

4. Моніторинг здійснюється підрозділами апарату замовника. Із працівників відповідальних підрозділів апарату замовника формуються моніторингові групи, які

здійснюють фактичний моніторинг. Моніторингова група складається не менше ніж з трьох осіб, включаючи її керівника та секретаря. Формування моніторингової групи відбувається з урахуванням антикорупційного законодавства. Кількість членів моніторингової групи та її персональний склад визначаються залежно від предмета моніторингу.

5. До складу моніторингових груп можуть бути включені працівники інших підрозділів апарату замовника за попередньою згодою керівників таких підрозділів або за рішенням керівника замовника.

6. Планування моніторингу, координація здійснення моніторингу, методологічний та інформаційний супровід моніторингу, розгляд пояснень та/або заперечень надавача до висновку та формування рішення щодо врахування пояснень та/або заперечень надавача до висновку, внесення пропозицій керівнику замовника щодо вжиття заходів реагування за результатами розгляду пояснень та/або заперечень надавача до висновку покладаються на самостійні структурні підрозділи апарату НСЗУ.

7. Фактичний моніторинг здійснюється планово або позапланово відповідно до цього Порядку.

8. Підставою для ухвалення рішення про проведення планового фактичного моніторингу є виключно інформація, отримана за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність середнього чи високого ризику можливих порушень надавачем умов договору.

Підставами для проведення позапланового фактичного моніторингу можуть бути:

інформація, отримана за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність низького, середнього чи високого ризику можливих порушень надавачем умов договору;

перевірка виконання плану усунення виявлених порушень, складеного відповідно до умов договору;

систематичне порушення надавачем умов договору.

9. Замовник має право:

1) здійснювати моніторинг відповідно до умов договору, цього Порядку;

2) на отримання документів та інформації з метою проведення моніторингу за запитом;

3) на допуск моніторингової групи до місць надання медичної допомоги та інших місць проведення моніторингового візиту;

4) складати акт про недопуск моніторингової групи до місць надання медичної допомоги та інших місць проведення моніторингового візиту;

5) залучати до роботи моніторингової групи зовнішніх експертів з окремих питань як консультантів за їх згодою. Залучені експерти не отримують статусу члена моніторингової групи і не отримують винагороди за свою участь у здійсненні фактичного моніторингу.

Замовник також має інші права, що витікають із положень цього Порядку та умов договору.

10. Замовник зобов'язується:

1) під час здійснення моніторингу враховувати всі подані надавачем підтвердні документи;

2) повідомляти надавачу про результати здійснення моніторингу. У разі здійснення фактичного моніторингу замовник надає надавачу висновок, який повинен містити, зокрема:

перелік осіб, які здійснювали моніторинг;

перелік місць надання медичних послуг надавачем та його підрядників, до яких здійснювався моніторинговий візит (у разі його здійснення);

перелік матеріалів, які були досліджені під час здійснення моніторингу;

результати моніторингу із зазначенням пунктів договору, вимоги яких були порушені (у разі виявлення таких порушень);

дату складення висновку;

іншу необхідну інформацію;

3) розглядати та враховувати (за наявності) пояснення та/або заперечення надавача до висновку під час ухвалення рішення щодо застосування до надавача відповідних заходів реагування, передбачених договором.

11. Надавач має право:

1) надавати замовнику пояснення та/або заперечення до висновку;

2) брати участь у розгляді пояснень та/або заперечень до висновку (зокрема із застосуванням технічних засобів електронних комунікацій);

3) користуватися іншими правами, що витікають із положень цього Порядку та умов договору.

12. Надавач зобов'язується:

1) не перешкоджати проведенню моніторингу згідно з умовами договору;

2) на підставі запиту замовника не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту, якщо інше не передбачено положеннями цього Порядку, надавати замовнику копії документів, засвідчені в установленому законодавством Порядку, та/або інформацію, що запитується замовником;

3) забезпечувати доступ представників замовника до місць надання медичних послуг, до медичної документації та документів (договорів, технічної документації, експертних висновків, довідок тощо), які пов'язані з наданням медичних послуг надавачем та не належать до медичних документів, а також до обладнання, наявність якого передбачено умовами договору;

4) забезпечувати належні умови для представників замовника під час проведення моніторингового візиту, зокрема надавати усні та/або письмові відповіді та роз'яснення на всі питання, що стосуються предмета моніторингового візиту.

13. Плановий моніторинг здійснюється на підставі затвердженого замовником плану проведення моніторингу, який містить інформацію, отриману за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність середнього чи високого ризику можливих порушень надавачем умов договору. Планування здійснюється з урахуванням результатів автоматичного моніторингу за алгоритмами автоматизованого оцінювання надавачів

медичних послуг з використанням ризик-орієнтованого підходу. Підставою для проведення документального моніторингу є наявність інформації за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність середнього ризику можливих порушень надавачем умов договору. Підставою для проведення моніторингового візиту є наявність інформації за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність високого ризику можливих порушень надавачем умов договору. Наявність інформації за результатами автоматичного моніторингу, яка свідчить про наявність низького ризику можливих порушень надавачем умов договору, не може бути підставою для проведення документального моніторингу.

14. План проведення моніторингу складається на півріччя (шість місяців) та після затвердження доводиться до відома надавачів у випадку, якщо надавач належить до державної або комунальної форми власності, органу, до сфери управління якого належить надавач, шляхом відправлення листів за допомогою електронної пошти та оприлюднення на офіційному веб-сайті замовника. Під час здійснення автоматичного моніторингу для формування плану проведення моніторингу на відповідне півріччя використовуються дані щодо надавачів за шість місяців, що передують плановому періоду, зокрема можуть аналізуватися дані за договорами, які вже припинили дію.

15. Протягом 15 календарних днів після оприлюднення затвердженого плану проведення моніторингу керівник відповідального підрозділу апарату замовника видає доручення про здійснення фактичного моніторингу, в якому зазначається інформація, передбачена внутрішніми актами замовника, відповідно до предмета моніторингу, визначеного виключно затвердженим планом проведення моніторингу.

16. Доручення надається до виконання моніторинговій групі.

17. Про проведення планового моніторингового візиту замовник повідомляє надавачу у строк не пізніше ніж за п'ять календарних днів до дати проведення моніторингового візиту. Повідомлення надсилається за місцезнаходженням надавача рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто вручається (через відповідальні підрозділи апарату замовника) уповноваженому представнику надавача та на адресу електронної пошти надавача, зазначену в договорі. Датою повідомлення про проведення планового моніторингового візиту є дата отримання листа або особистого вручення повідомлення.

18. Позаплановий моніторинг проводиться:

1) у разі, коли в ході проведення автоматичного моніторингу є інформація про наявність низького, середнього чи високого ризику можливих порушень надавачем умов договору, факт наявності або відсутності яких не можна підтвердити засобами автоматичного моніторингу;

2) для перевірки виконання плану усунення виявлених порушень, складеного відповідно до умов договору;

3) у разі систематичного порушення надавачем медичних послуг умов договору.

19. Позаплановий моніторинг проводиться за дорученням керівника відповідального підрозділу апарату замовника на підставі інформації, отриманої від підрозділу замовника, відповідального за здійснення моніторингу, в якому зазначається інформація, передбачена внутрішніми актами замовника.

20. Якщо виконання доручення про проведення позапланового документального моніторингу не вимагає отримання від надавача великого обсягу інформації та/або

документів, у такому дорученні також зазначається про скорочений строк надання запитуваних документів та/або інформації від надавача та скорочений строк моніторингового дослідження. У такому випадку в запиті до надавача керівник відповідального підрозділу апарату замовника зазначає про необхідність надання документів та/або інформації у строк до двох робочих днів, а моніторингове дослідження проводиться протягом п'яти робочих днів з моменту отримання запитуваних документів та/або інформації.

21. За результатами проведення фактичного моніторингу складається висновок, який містить інформацію про результати фактичного моніторингу.

22. Висновок складається протягом п'яти робочих днів з дня завершення моніторингового дослідження.

23. Сформований висновок вноситься в електронній формі в систему електронного документообігу у встановленому Порядку та підписується всіма членами моніторингової групи.

24. До висновку за результатами моніторингу включається опис стану виконання пунктів договору, які підлягали фактичному моніторингу, зокрема із зазначенням інформації про порушення/відсутність порушення відповідних умов договору та чіткий спосіб усунення виявлених порушень (у разі наявності).

25. Лист із висновком надсилається надавачу у випадку, якщо надавач належить до державної або комунальної форми власності, органу, до сфери управління якого належить надавач, рекомендованим листом з повідомленням про вручення протягом трьох робочих днів з дня підписання.

26. Надавач протягом п'яти робочих днів після отримання листа з висновком має право надати свої зауваження та/або заперечення до висновку. Пояснення та/або заперечення, надані з порушенням зазначеного строку, не розглядаються.

27. За відсутності зауважень та/або заперечень із сторони надавача висновок, який містить інформацію про наявність порушень умов договору, є підставою для внесення пропозиції керівнику замовника щодо вжиття заходів реагування за результатами здійснення моніторингу, передбачених договором.

28. Якщо в ході проведення моніторингу виявлено факти, які можуть свідчити про вчинення кримінального правопорушення або порушень умов надання медичних послуг, розгляд яких перебуває поза договірними відносинами між надавачем і замовником та правами замовника за договором, замовник передає інформацію про такі факти до відповідних державних та правоохоронних органів.

29. Протягом п'яти робочих днів після отримання висновку надавач має право надати пояснення та/або заперечення до висновку.

30. Розгляд пояснень та/або заперечень до висновку здійснюється самостійними структурними підрозділами апарату НСЗУ.

31. Із складу працівників самостійних структурних підрозділів апарату НСЗУ формуються комісії з розгляду зауважень та/або заперечень надавача (далі — комісії), чисельний та персональний склад яких затверджується наказом керівника замовника та не може становити менше трьох осіб.

32. Для надання коментарів та пояснень до розгляду пояснень та/або заперечень надавача можуть залучатися члени моніторингової групи, яка здійснювала моніторинг (у разі необхідності). Такі члени моніторингової групи не є членами комісії.

33. Засідання комісії призначається не пізніше десяти робочих днів з дня отримання комісією матеріалів, сформованих під час проведення фактичного моніторингу, та відбувається не пізніше 25 робочих днів з моменту отримання комісією таких матеріалів.

34. Не пізніше ніж за три робочих дні до дня засідання комісії замовник готує та надсилає до відповідного надавача лист про розгляд пояснень та/або заперечень надавача із запрошенням на зазначений розгляд, в якому наводить форми можливої участі у розгляді, зокрема з можливістю представникам надавача взяти участь у розгляді за допомогою технічних засобів електронних комунікацій. Лист надсилається за місцезнаходженням надавача рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто вручається (представником відповідального підрозділу апарату замовника) уповноваженому представнику надавача, а також надсилається на адресу електронної пошти надавача.

35. Участь представника надавача у розгляді пояснень та/або заперечень не є обов'язковою. Не пізніш як за один робочий день до дня засідання комісії надавач повідомляє замовнику про участь у розгляді та форму такої участі. У разі коли надавач не повідомив у цей строк про участь в засіданні комісії та форму участі, вважається, що він відмовився брати участь у розгляді пояснень та/або заперечень.

36. Дата проведення розгляду пояснень та/або заперечень надавача не може змінюватися за ініціативою надавача. Неучасть представника надавача у розгляді пояснень та/або заперечень не є підставою для перенесення такого розгляду.

37. Під час засідання комісії ведеться аудіо- та/або відеофіксація.

38. Засідання комісії закінчується ухваленням рішення про результати розгляду пояснень та/або заперечень надавача, яке оформлюється протоколом врахування пояснень та/або заперечень надавача (далі — протокол), в якому зазначається інформація, передбачена внутрішніми актами замовника.

39. У протоколі представники надавача фіксуються як запрошені особи.

40. Протокол підписується всіма членами комісії.

41. Протокол, який містить інформацію про наявність порушень умов договору, є підставою для внесення пропозиції керівнику замовника щодо вжиття заходів реагування за результатами здійснення моніторингу, передбачених договором.”.

3. Сторони погодили внести зміни до пунктів 1.1 та 2 наступних додатків до договору № 2228-E123-P000, а саме визначити заплановану вартість медичних послуг, які надаються згідно з такими додатками:

- 1) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №23 становить: 3560667.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 3560667.00 гривень
- 2) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №34 становить: 78000.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 78000.00 гривень
- 3) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №35 становить: 1537573.20 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 4) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №15



становить: 158936.40 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень

- 5) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №11 становить: 401958.40 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 6) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №12 становить: 1656474.40 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 7) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №13 становить: 1429546.80 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 8) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №14 становить: 9430.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 9) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №16 становить: 84838738.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 10) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №5 становить: 16062085.20 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 11) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №6 становить: 1916215.80 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 12) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №37 становить: 502405.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 13) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №7 становить: 19859744.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 14) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №9 становить: 18718050.60 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 18718050.60 гривень
- 15) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №3 становить: 193133381.20 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 138028279.29 гривень
- 16) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №47 становить: 560469.47 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 460632.60 гривень
- 17) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №53 становить: 14416739.20 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 18) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №54 становить: 1136100.00 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень
- 19) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №4 становить: 121321237.09 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 92524482.45 гривень
- 20) запланована вартість медичних послуг, які надаються згідно з додатком №55 становить: 975079.60 гривень, у тому числі у вигляді глобальної ставки 0 гривень

Реквізити сторін

Надавач

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ  
ПІДПРИЄМСТВО "ЧЕРКАСЬКА  
ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ ЧЕРКАСЬКОЇ  
ОБЛАСНОЇ РАДИ"

Замовник

НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА  
ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

Місцезнаходження: 18009, Черкаська обл.,  
місто Черкаси, вул.Луки святителя-хірурга,  
будинок 3

Код згідно з ЄДРПОУ або реєстраційний  
номер облікової картки платника податків  
(чи серія та/або номер паспорта для осіб, які  
через свої релігійні переконання  
відмовилися від прийняття реєстраційного  
номера облікової картки платника податків і  
повідомили про це відповідному  
контролюючому органу) фізичної особи -  
підприємця: 02005585  
МФО:

Місцезнаходження: 04073, м.Київ,  
ПРОСПЕКТ СТЕПАНА БАНДЕРИ,  
будинок 19

Код згідно з ЄДРПОУ: 42032422

Розрахунковий рахунок:

UA733052990000026007001601868

Реквізити рахунку:

UA448201720343180002000063754

Директор Шило В. М.

(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

В.о. Голови Надашкевич І. С.

(найменування посади, прізвище, ім'я та по  
батькові)

(підпис)

(підпис)

Електронний підпис  
Signy (<https://my.signy.online>)  
НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА  
ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
Надашкевич Ірина  
Сергіївна  
ЄДРПОУ/ПІН: 42032422  
Дата: 28.12.2023 19:19

Електронний підпис  
Signy (<https://my.signy.online>)  
НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА  
ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА  
ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
ЄДРПОУ/ПІН: 42032422  
Дата: 28.12.2023 19:23

Електронний підпис  
Signy (<https://my.signy.online>)  
КНП "ЧОЛ ЧЕРКАСЬКОЇ  
ОБЛАСНОЇ РАДИ"  
Шило Віталій  
Миколайович  
Посада: Директор  
ЄДРПОУ/ПІН: 02005585  
Дата: 29.12.2023 09:09

